



Le 8 avril 2009

Monsieur Richard Martin  
Alcera Conseil De Gestion Inc.  
1324 boulevard Perrot  
Notre-Dame-de-l'Ile-Perrot (Québec) J7V 7P2

**Objet : Mandat de consultation stratégique pour La Mutuelle des municipalités du Québec**

Richard,

Je vous fais parvenir ce petit mot pour vous faire part de notre grande satisfaction quant à votre exécution du mandat de consultation stratégique que vous avez entrepris pour notre Mutuelle au cours de ce premier trimestre.

Le mandat consistait notamment à accompagner et à « coacher » notre équipe de direction dans la rédaction d'un plan détaillé sur différents scénarios pouvant avoir des conséquences sur les résultats de la Mutuelle. Cet exercice nous sera très profitable dans nos travaux de planification pour les trois prochaines années.

Votre rigueur et votre sens d'organisation nous ont permis d'avoir des sessions de remue-méninges sans contraintes tout en étant structurées et focalisées sur l'objectif principal du mandat.

Soyez assuré que nous n'hésiterons pas à faire appel à vos services de consultation lors d'un besoin futur.

Veillez recevoir, Richard, mes plus sincères salutations.

Linda Daoust  
Directrice générale et chef de l'exploitation  
/LD

**Représentant autorisé : Groupe Ultima inc.**

7100, rue Jean-Talon Est, bureau 210, Montréal (Québec) H1M 3S3  
Téléphone : 1 866 662-0661 • Télécopieur : 1 800 808-8418  
[www.mutuellemmq.com](http://www.mutuellemmq.com)



**La Mutuelle des municipalités du Québec**